

УТВЕРЖДЕНА

постановлением

Правительства Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



Утверждаю:
Глава Бакчарского района

С.П.Ревера

(дата)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «Бакчарский краеведческий музей северного садоводства»
(указывается наименование организации)

на 2023-2026 год
(указывается период)

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг.	Подготовка и размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в Бакчарском музее. Разрабатывается информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг в музее.	1 квартал 2023 г.	Директор Протасова И.Н.	
2.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице музея.	На официальном сайте Бакчарского музея (в соответствии с утвержденными требованиями), была размещена версия для слабовидящих и раздел официального сайта обратная связь (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам.	выполнено На момент проверки версия для слабовидящих была размещена на сайте	Директор Протасова И.Н.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры.	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие зоны отдыха (ожидания). Приобретение диванчика; - наличие и доступность питьевой воды. (Приобретение кулеров)	2023 г.	Директор Протасова И.Н.	

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Территории, прилегающие к Бакчарскому музею, учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к Бакчарскому музею, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличием поручней расширенных дверных проемов; - наличием сменных кресел-колясок; - наличием специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в музее.	2024-2026 года при наличии финансирования	Директор Протасова И.Н	
2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в Бакчарском музее условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно; -точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2024-2026 года при наличии финансирования	Директор Протасова И.Н	

		(тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях музея.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Отличные отзывы получателей услуг об общении с работниками музея.	Продолжить работу по обучению работников Бакчарского музея доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг: - при их непосредственном обращении в Бакчарский музей; - при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	2023-2024 год	Директор Протасова И.Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг Бакчарского музея в целом.	Разработать план мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Бакчарский краеведческий музей»	1 квартал 2023г.	Директор Протасова И.Н.	